

Ortsunabhängig arbeiten mit PleSoft – Ihre eigene Serverlösung für Homeoffice & mobiles Arbeiten

Homeoffice und mobiles Arbeiten haben spätestens seit der Corona-Pandemie neue Relevanz im Alltag vieler sozialer Einrichtungen erhalten. Immer mehr PleSoft-Kund*innen nutzen daher eine **eigene Serverlösung**, um von unterschiedlichen Standorten und Geräten aus sicher auf ihre Daten zuzugreifen – ohne lokale Serverhardware.

Was bietet PleSoft konkret an?

PleSoft ist Ihr technischer Begleiter für den Einstieg in die Welt des standortunabhängigen Arbeitens. Wir bieten Ihnen:

✔ **Einrichtungsservice:**

Wir konfigurieren für Sie einen gemieteten Server bei einem externen Anbieter (z. B. Strato) und richten darauf alle notwendigen Komponenten ein.

✔ **Installation der PleSoft-Software:**

Unsere Software wird auf dem Server installiert, ebenso wie ggf. ein Office-Paket und empfohlene Sicherheits- und Zugriffslösungen.

✔ **Beratung & Empfehlungen:**

Wir helfen Ihnen bei der Auswahl geeigneter Servermodelle, Speichertypen und Zusatzsoftware.

✔ **Wartung (optional/empfohlen):**

Gerne übernehmen wir auch die regelmäßige Pflege und Wartung Ihrer Serverlösung – ganz nach Bedarf.

⚠ **Wichtig:** Verträge für Server, Speicherplatz oder Zugriffslizenzen schließen Sie **direkt mit den jeweiligen Anbietern**. PleSoft organisiert und betreut die Einrichtung, ist aber kein Anbieter dieser Produkte.

Service-Leistung von PleSoft – Preise brutto inkl. MwSt. (Stand: 05/2025)

Leistung	bis 3 Benutzer	bis 5 Benutzer	Mehr Benutzer
Einrichtung durch PleSoft	350,00 €	400,00 €	auf Anfrage
Optionale Wartung durch PleSoft	30 €/Monat	40 €/Monat	auf Anfrage


Was benötigen Sie an externer Infrastruktur (Fremdleistungen)?

Folgende **Fremdkomponenten** sind notwendig oder empfohlen, um mit der PleSoft-Software ortsunabhängig zu arbeiten:

1. Gemieteter Server (z. B. bei Strato)

Ein DSGVO-konformer Serverstandort in Deutschland wird empfohlen.
Beispielhafte Preise bei Strato (Stand 05/2025 ohne Aktionsrabatte):

Servertyp	Ausstattung	Preis mtl. brutto ab
VC 6-24	24 GB RAM, 360 GB NVMe SSD	36,00 €
VC 8-32	32 GB RAM, 480 GB NVMe SSD	49,00 €
VC 12-48	48 GB RAM, 720 GB NVMe SSD	85,00 €
Dedicated Server CP12-68	64 GB RAM, 2×2 TB NVMe SSD	142,00 €

 → Zu den Strato-Serverangeboten:

[Windows V-Server mieten | STRATO](#)

[Dedicated Server Windows | STRATO](#)

2. Cloud-Speicher zur Datensicherung (z. B. Strato HiDrive)

Empfohlen für den täglichen Datentransfer und sichere Backups.

Produkt	Preis mtl. brutto ab
HiDrive ab 500 GB (inkl. Protokollpaket)	10,00 €
Domain inkl. SSL-Zertifikat (optional)	1,00 €

 → Zu den HiDrive-Angeboten

[HiDrive Cloud-Speicher | STRATO](#)

3. Zugriff & Sicherheit - für den sicheren und plattformunabhängigen Fernzugriff (TSplus Software – externe Lizenz erforderlich)

Produkt	3 Benutzer	5 Benutzer	Gültigkeit
TSplus Mobile Web Edition (+12 Monate Support)	238,00 €	368,90 €	12 Monate
alternativ (36 Monate Support)	327,25 €	511,70 €	36 Monate
TSplus Advanced Security (+ 12 Monate Support)	89,50 €	89,50 €	12 Monate
alternativ (36 Monate)	119,00 €	119,00 €	36 Monate

Diese Produkte werden über PleSoft bestellt und abgerechnet:

 → Zu den TSPlus-Angeboten
<https://www.terminalserviceplus.de>

4. Backup-Software

Wir empfehlen dringend eine solide Datensicherung mit einer Software wie z. B. **Personal Backup (kostenlos)** – diese wird ebenfalls von uns auf dem Server eingerichtet.

Beispielhafte laufende Kosten pro Monat, ohne Einrichtungskosten

Position	Monatliche Kosten
Strato-Server (z. B. VC 6-12)	ab 49,00 €
Cloudspeicher (HiDrive 1 TB)	ab 10,00 €
Optionale Wartung durch PleSoft	ab 30,00 €
Gesamtsumme monatlich ab	ab 89,00 €

Diese Zusammenstellung dient einer ersten Orientierung. Die **individuelle Bedarfsermittlung** erfolgt gemeinsam mit Ihnen im Beratungsgespräch, da sich viele Nutzer*innen bei der Vielzahl an Servervarianten, Lizenzmodellen und Speichertypen schwer zurechtfinden. Wir helfen Ihnen, die Lösung zu finden, die zu Ihrem Bedarf passt.

Interesse an einer Serverlösung mit PleSoft?

Wir beraten Sie gerne – schreiben Sie uns: <mailto:btg@plesoft.de>

Was ist in der PleSoft Servereinrichtung und -wartung enthalten?

Standardleistungen der Serverwartung durch PleSoft (inklusive)

Folgende Aufgaben gehören zur regelmäßig im Wartungspaket enthaltenen Serverwartung:

- **Betriebssystempflege:** Updates, Neustarts, Überwachung von RDP- und Speicherdiensten.
- **TSPlus Remote Access & Advanced Security:** Updates, Lizenzen, IP-Whitelistpflege, Homeland Security-Konfiguration.
- **HiDrive-Funktionalität:** Prüfung von Synchronisationsproblemen, Neuinstallation bei Fehlern, Anpassung von Pfaden.
- **Backup-Verwaltung** mit PersonalBackup: Überwachung von Backupjobs, Fehleranalyse bei Speicherproblemen, Konfiguration von CleanJobs.
- **Problembehebung** bei typischen Fehlermeldungen (§BtG, eBO, Druckdienste u.a.)
- **Problembehandlung bei Übergabe von Scans und Druckaufträgen** von und zum Server
- **Sicherheitsmaßnahmen:** Firewall-Regeln, Schutz vor Angriffen (z. B. automatisierte IP-Sperrungen).

Support-Zeiten:

Bitte beachten Sie, dass PleSoft keinen 24/7-Support anbietet. Unsere Unterstützung erfolgt grundsätzlich im Rahmen der üblichen Supportzeiten. Ein Anspruch auf Soforthilfe an Wochenenden oder Feiertagen besteht nicht.

Unsere routinemäßigen Serverwartungen führen wir dennoch in der Regel an Wochenenden durch – ohne Aufpreis –, um ein möglichst störungsfreies Arbeiten unter der Woche zu gewährleisten. Diese Praxis erfolgt jedoch freiwillig und begründet keinen vertraglichen Anspruch. Eine gleichbleibende Durchführung zu diesem Zeitpunkt kann für die Zukunft nicht garantiert werden.

✘ Leistungen, die *nicht* zur Standardwartung gehören

Die nachfolgenden Aufgaben fallen nicht unter das Wartungspaket, sondern müssen individuell beauftragt oder durch den Kunden selbst erledigt werden:

1. Office-Lizenzen (z. B. Microsoft 365) und dazugehörige Störungen
2. Drittanbieter Software und dazugehörige Störungen
3. Verwaltung eigener weiterer Accounts / Zugänge / Passwörter
4. Technische Büroausstattung, also lokale Hardware (z. B. Scanner, Drucker, Netzwerk)
5. Fehlerbehebung aufgrund Bedienfehler

Weitere Aufgaben, die *nicht* Teil des Wartungsvertrags sind und daher **auf Stundenbasis oder pauschal** abgerechnet werden:

- **Ersteinrichtung neuer Geräte:** Einrichtung von TSPlus-Clients und HiDrive auf neuen lokalen Geräten.
- **eBO-, Office-, Banking-Software Installation**
- **Datenmigrationen** (z. B. bei Grundlegender technischer Veränderung, Umzug oder Serverwechsel)
- **Fehlerkorrekturen nach Bedienfehlern** wie z. B. versehentliches Löschen von HiDrive-Ordnern.